

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános szerződési feltételek

A roundbox.hu webáruházban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vásárolhatnak. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön nyilatkozik arról, hogy 18. életévét betöltötte.

Az eladó adatai

Név: RoundBox Kft.

Székhely: 2113 Erdőkertes, Fő út 234.

Céggjegyzékszám: 13-09-209257

Adószám: 28952381-2-13

Az eladó elérhetőségei

Levelezési cím: 2113 Erdőkertes, Fő út 234.

Telefonszám: +36308686178

E-mail cím: foldigabor (kukac) roundbox.hu

Általános feltétele

A megrendelés időpontja az az időpont, amikor megrendelését véglegesítette és eljuttatta hozzánk. Megrendelése akkor tekinthető érvényesnek, ha azt e-mailben vagy telefonon is visszaigazoltuk. Ezzel egy időben a Megrendelő és az Eladó között adásvételi szerződés jön létre.

Az Internet-szolgáltatás vagy az e-mail szolgáltatás hibás működéséből fakadóan teljesítetlenül maradt rendelésekért nem tudunk felelősséget vállalni, ezért kérjük, hogy amennyiben nem kap e-mailt a rendelése állapotáról, vegye fel velünk a kapcsolatot.

A webáruházban feltüntetett árak nettó árak, az Áfát nem tartalmazzák.

Megvásárolható termékek köre

A webáruházban az összes raktáron lévő termék megvásárolható, melyek a weboldal menüjében vannak kategorizálva. Amennyiben rendelését mégsem tudjuk a kiírt feltételekkel teljesíteni (idő közben elfogyott, egyéb technikai probléma), felvesszük Önnel a kapcsolatot megadott elérhetőségei egyikén.

A termékek mellett található képek illusztrációk, a valóságban bizonyos mértékben eltérőek lehetnek.

Vásárlástól való elállás

Az áru átvételétől számított 14 munkanapon belül lehetősége van indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Elállás esetén a csomag visszaküldésekor a vásárlást igazoló számlát is mellékelni szükséges elektronikus formában. A csomag visszaküldésének díja a vásárlót terheli. A visszaküldött csomagot utánvétes küldeményként nem áll módunkban átvenni, mivel a pénz visszafizetése előtt meg kell győződnünk arról, hogy a termékek kifogástalan állapotúak-e. A visszaküldött termékek vételárának visszatérítését a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, kizárólag bontatlan, sérülésmentes, újbóli értékesítésre alkalmas állapotban, eredeti csomagolásban visszaküldött termékek esetén teljesítjük. Az áru visszaküldését kérjük előre egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal. A feltételeknek megfelelően visszaküldött termékek vételárát készpénzben vagy átutalással fizetjük vissza, a csomag kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Jogvita esetén a Felek elsősorban közös megegyezésre töreksznek, ennek sikertelensége esetén a szerződésből eredő minden jogvitájuk elbírálására a Magyar Gazdasági és Iparkamara mellett működő Választottbíróóság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Rendelés menete

Rendelését telefonon és e-mailben is leadhatja. A webáruházon keresztül a következő lépéseket követve vásárolhat:

Böngésszen a termékkategóriák között, majd kattintson a megvásárolni kívánt termékre. A termék oldalán helyezze a termékből a kívánt mennyiséget a kosárba. A kosár oldalán módosíthatja a kosár tartalmát, vagy folytathatja a vásárlást és további termékeket helyezhet a kosarába. Kosarát bármikor megtekintheti az oldal jobb felső sarkában található kosár ikonra kattintva. Amennyiben minden megvásárolni kívánt terméket kosarába helyezett, a kosár tartalma alatt kattintson a "Megrendelem" feliratú gombra. Adja meg elérhetőségeit és szállítási adatait, majd kattintson a lap alján a "Tovább" gombra. Ellenőrizze adatait, és ha mindent rendben talál, a lap alján kattintson az "Elküldés" vagy "Fizetés" feliratú gombra. Sikeres rendelés esetén automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk a rendelésről, valamint egy későbbi e-mailben tájékoztatjuk a szállítási várható dátumáról.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.